

Обзор обращений граждан за 2019 год

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации муниципального образования «Майкопский район» ведётся в соответствии с нормами и требованиями Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

В администрацию муниципального образования «Майкопский район» в 2019 году поступило 747 обращений граждан, в том числе в форме электронного документа – 100; письменных – 647.

Наибольшее количество обращений касалось сферы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства населенных пунктов: ремонт дорог, строительство придорожной инфраструктуры, улучшение качества электроснабжения домовладений.

Часть вопросов касалась социальной проблематики: социальная поддержка и социальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и просьбы об оказании финансовой помощи.

На все обращения граждан администрацией муниципального образования «Майкопский район» в установленный законом срок даны исчерпывающие ответы. В целях объективного и всестороннего рассмотрения поступивших обращений в ряде случаев запрашивались дополнительные сведения и материалы, организовывалось взаимодействие с заявителями.

В целях снижения социальной напряженности в администрации муниципального образования «Майкопский район» проводятся приёмы граждан Главой муниципального образования, заместителями Главы администрации в соответствии с утвержденными графиками.

Информация о порядке записи на приём граждан размещена на официальном сайте администрации, информационных стендах.

Учёт заявителей ведётся в журнале регистрации обращений граждан администрации муниципального образования «Майкопский район».

Кроме этого, заполняются карточки личного приёма с занесением сведений о содержании и результатах рассмотрения устных обращений. Ответ на обращение даётся устно в ходе личного приёма или в письменной форме. Вопросы, рассматриваемые на личном приёме, в большинстве случаев, связаны с необходимостью получения квалифицированной помощи.

Предварительная запись граждан на личный приём к Главе администрации муниципального образования «Майкопский район» и его заместителям осуществляется в кабинете № 105 и по телефону 8(87777) 5-28-62 с учётом содержания обращения и подведомственности разрешения поставленных вопросов. Все поступившие в отчётном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, компетенцией администрации муниципального образования «Майкопский район» и в установленные законом сроки.

Всего за 2019 год Главой администрации муниципального образования «Майкопский район» принято на личном приёме 53 гражданина.

Администрацией района принимались меры по снижению активности обращений граждан и по совершенствованию работы с обращениями граждан. Так, во всех 56 населенных пунктах Майкопского района состоялись встречи главы района, заместителей главы администрации с населением. В ходе встреч с населением проводились беседы по всем интересующим вопросам, принимались письменные заявления, для дальнейшего рассмотрения в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Кроме того, наиболее актуальные темы в обращениях граждан освещаются в районной газете «Маяк», а также в официальных аккаунтах администрации района в социальных сетях («Инстаграм», «Вконтакте», «Одноклассники»).